

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad es de aplicación a todos los servicios prestados por UNITONO SERVICIOS EXTERNALIZADOS S.A., en adelante Unitono, y representa la orientación e intenciones globales de nuestra Organización en relación a la Calidad, tal y como se expresa formalmente por el Consejero Delegado de la Organización.

En Unitono realizamos unas actividades con una clara orientación al cliente en un constante esfuerzo por ser percibida por sus clientes como “socios estratégicos” expertos en la externalización de servicios, buscando el:

- Equilibrio de intereses entre trabajadores, clientes, accionistas y sociedad.
- Equilibrio entre personas, procesos y tecnología.
- La profesionalidad, compromiso, flexibilidad, entusiasmo y diferencia en el desarrollo de nuestros servicios.
- El enfoque a resultados en los servicios que externalizamos.
- La adopción de criterios éticos y de Responsabilidad Social Corporativa en la gestión diaria.

Estas actividades se realizan adquiriendo el compromiso:

- Del cumplimiento de los requisitos aplicables.
- La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Los que resulten pertinentes al contexto de la Organización.

Madrid, 2 de Abril de 2018

Javier García Pellejero  
Consejero Delegado

